

La Acción de Tutela un mecanismo que fomenta la participación ciudadana en el control de la gestión pública en Colombia

Julieth Muñoz Restrepo

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD
Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios -
ECACEN
Especialización en Gestión Pública
CEAD Palmira
2017

**La Acción de Tutela un mecanismo que fomenta la participación ciudadana en el
control de la gestión pública en Colombia**

Julieth Muñoz Restrepo

José Pedro Zamudio Alarcón
Director

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD
Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios -
ECACEN
Especialización en Gestión Pública
CEAD Palmira
2017

Nota de Aceptación:

Firma del Presidente del Jurado

Firma del Jurado

Firma del Jurado

Tuluá, febrero 02 de 2017

Dedicatoria

A Dios por mostrarme siempre el camino a seguir,

A mi familia por todo su apoyo,

Al grupo docente por todas sus indicaciones y su buena voluntad durante la realización de este proyecto,

A mis amistades por su comprensión durante todos estos años, por saberme animar y transmitirme todos sus conocimientos.

Agradecimientos

Le agradezco inmensamente a Dios por darme la vida y enseñarme que los obstáculos en la vida sólo se pueden superar con Fe y mucho entusiasmo. A mi familia que ha sido un apoyo incondicional que no me abandona en ningún momento con su amor y su buena educación, porque es gracias a sus enseñanzas que hoy día he logrado mis sueños.

Resumen

En la Constitución Política de 1991 se faculta a los ciudadanos para que intervengan en el control de la gestión Pública; es decir, que se establece una serie de mecanismos que hacen posible que éstos tomen parte activa en los procesos de planeación, formulación y seguimiento y vigilancia de la aplicabilidad de las políticas estatales. Dicha estipulación se hace con el fin de que se logre dar aplicabilidad a aquellos preceptos que delimitan un Estado Social de Derecho, en donde el objetivo es dar un debido cumplimiento a los derechos fundamentales; logrando así que haya un notorio respecto por la dignidad humana.

A pesar de esta estipulación constitucional en la realidad diaria se presenta una serie de hechos que dan lugar a que se vulneren dichos derechos, lo que se debe a que no se da una debida aplicabilidad a los lineamientos de la democracia participativa. Es por esa razón; que se decide desarrollar un trabajo de tipo descriptivo en donde se ahonde acerca de que por los ciudadanos no toman como mecanismo de participación ciudadana la Acción de Tutela, para así hacer respetar sus derechos, ejercer control sobre la gestión pública y por ende ser parte activa en la democracia participativa.

Palabras claves: Acción de Tutela, Gestión Pública, control, derechos fundamentales, dignidad humana

Abstract

In the 1991 Constitution citizens it is empowered to intervene in the control of public management; a series of mechanisms that enable them to take an active part in the processes of planning, formulation and monitoring and surveillance of the applicability of state policies is established. Such provision is made in order to be achieved applicability to those precepts that define a social state of law, where the goal is to give due effect to fundamental rights; thus achieving a noticeable there respect for human dignity.

Despite this constitutional stipulation in the daily reality presents a series of events giving rise to such rights are violated, which is due to a proper applicability is not given to the guidelines of participatory democracy. It's for that reason; it is decided to develop a work descriptive where it deepens about that citizens do not take as a mechanism for citizen participation guardianship in order to enforce their rights to exercise control over public administration and thus be an active part participatory democracy.

Keywords: Action Conservatorship, Public Management, control, human dignity

Contenido

Introducción	12
1. Planteamiento del problema	13
1.1 Descripción del problema	13
1.2 Formulación del problema	14
2. Justificación	15
3. Objetivos	17
3.1 Objetivo general	17
3.2 Objetivos Específicos	17
4. Marco Referencial	18
4.1 Marco Teórico	18
4.2 Marco Conceptual	24
4.3 Marco Legal	25
5. Metodología	25
5.1 Tipo de estudio	25
5.2 Método de investigación	25
6. La participación ciudadana en una democracia participativa en Colombia	26
7. Tipos de mecanismos de participación ciudadana que existen en el país desde la perspectiva constitucional colombiana	33
8. La Acción de Tutela en el control de la Gestión Pública de Colombia	39
9. Diferentes estadísticas que existen sobre la aplicabilidad de la Acción de Tutela con el fin de lograr que haya participación ciudadana y control de la gestión pública en Colombia	46

Conclusiones	48
Recomendaciones	49
Bibliografía	50

Lista de figuras

Figura 1. Evolución de la participación ciudadana en Colombia	27
Figura 2. Derechos de los ciudadanos en el control público en Colombia	29

Lista de Anexos

Anexo A. estadística tutelas juzgados del circuito enero a diciembre año 2016	51
Anexo B. Estadística tutelas circuito segunda instancia	52
Anexo C. Estadística tutelas municipales enero a diciembre año 2016	53

Introducción

Colombia es un país democrático, razón por la cual se cuenta con una serie de mecanismos de participación ciudadana que son contemplados en la Constitución Política de 1991 y que se amplían en la Ley 134 de 1993, haciendo referencia de que cada uno de estos hacen posible que cada persona que habita en el territorio nacional posea la facultad de vigilar la gestión pública garantizando así que haya un debido respeto por los derechos fundamentales y por ende se logre para cada uno de los mismos un idóneo nivel de calidad de vida.

Conviene señalar, que uno de estos mecanismos de control es la acción de tutela, la cual se contempla en el artículo 86 de la Constitución Política y se enfoca de manera clara en facultar al ciudadano para que reclame ante los jueces por la mala gestión pública que como se dijo anteriormente vulnera los derechos fundamentales que han sido contemplados en la Carta Magna.

Debido a esto, es que en el desarrollo de la monografía se ahondó acerca de la evolución de la participación ciudadana en el país, los mecanismos que dentro de este ámbito existe y la aplicabilidad que los mismos tienen en la gestión pública; consiguiendo con esto ampliar el nivel de conocimiento sobre una temática que es de gran relevancia para el desarrollo integral como profesionales.

1. Planteamiento del problema

1.1. Descripción del problema

En Colombia se cuenta con una forma de organización social democrática que atribuye titularidad a los integrantes de la sociedad; es decir, que las decisiones colectivas en todo momento son adoptadas por el pueblo por medio de la aplicabilidad de mecanismos directos e indirectos que han sido estipulados con el fin de que no se dé vulneración a los derechos fundamentales de los ciudadanos.

Por esto, es que en la nación se ha dado una evolución del modelo de democracia establecido por la cultura la Antigua Grecia, puesto que el ciudadano ha tomado un rol protagónico, activo y prospectivo que le da la posibilidad de tomar decisiones y defender sus derechos fundamentales, que son claves para gozar de un idónea calidad de vida.

No obstante, al revisar la realidad social se puede establecer que de manera repetitiva las personas que hacen parte de la sociedad enfrentan una serie de situaciones que dan lugar a que se vulneren sus derechos fundamentales, tal como es el caso del de la salud, la educación, el trabajo y otros más que son esenciales para tener una nivel de vida digna y equitativa. Es decir, que los ciudadanos no logran cumplir con el objetivo de la democracia participativa de intervenir activamente en el control de la gestión pública.

Dicha situación es contradictoria para una nación en donde desde la perspectiva constitucional se han estipulado una serie de mecanismos de participación ciudadana que son claves para que el ciudadano de manera directa e indirecta logre dar respuesta a una serie de falencias que en un

determinado momento se presenten y que de no ser abordadas de manera acertada conllevan a la vulneración de los derechos fundamentales.

Es pertinente mencionar que estas situaciones de vulneración de derechos se debe a que no se han estipulado un sólido proceso de control de la gestión pública, es decir, que se establecen las funciones y actividades a desarrollar, pero en ningún momento se han aplicados mecanismos de control que permitan asegurar el respeto de los individuos que se involucren en los diversos procesos, lo que conlleva a que no se logre una cierta conducta o comportamiento de personas, medios y circunstancias que contribuyan a los fines estipulados, que en el caso particular se refieren a reducir la vulneración de los derechos fundamentales del ser humano.

Debido a esto, es que se decide desarrollar un trabajo investigativo de tipo descriptivo que permita establecer con mayor claridad el por qué los ciudadanos no dan una adecuado abordaje a los mecanismos de participación ciudadana, en especial la Acción de Tutela, que ha sido estipulado en la Constitución Nacional en el artículo 86 y que tiene como objetivo proteger los derechos fundamentales para que no sean vulnerados por autoridades públicas o privadas.

1.2 Formulación del problema

¿Cuál es la influencia del mecanismo de acción de tutela en el desarrollo de la participación ciudadana y el control de la gestión pública en Colombia?

2. Justificación

En el artículo 1 de la Constitución Política de 1991 se establece que Colombia es un Estado Social de Derecho, es decir, desde esta perspectiva la gestión pública en el país debe enfocarse a fortalecer el respecto por la dignidad humana, pues desde esta concepción se logra que cada individuo sea valorado como un ser individual y colectivo. Es por esto, que en la búsqueda de este objetivo se estipulan una serie de mecanismos de participación ciudadana por medio de los cuales cada uno de los ciudadanos pueda participar en el proceso de toma de decisiones colectivas en sistemas como el judicial, ejecutivo y legislativo; es decir, que mediante cada uno de estos una persona que ejerce el voto puede intervenir en los procesos de planeación, formulación y seguimiento y vigilancia de la aplicabilidad de las políticas estatales, buscando con esto que en todo momento se dé un debido cumplimiento a los derechos fundamentales que se encuentran estipulados en la Carta Magna.

Entonces, lo que se busca con la estipulación de estos mecanismos de participación es que cada ciudadano cuente con la facultad de ser parte activa en la toma de decisiones de la gestión pública, dando con esto aplicabilidad a los preceptos de la democracia participativa; es decir que asuma un rol protagónico y propositivo que le permita dar un direccionamiento a las políticas estatales en la búsqueda de haya un mayor bienestar social para cada uno de los ciudadanos, lo que se logra si se consolida una relación adecuada entre el gobierno y el pueblo.

Debido a esto, es que se decide desarrollar un trabajo investigativo de tipo descriptivo que permita establecer como la figura de la Acción de Tutela contemplada en el artículo 86 de la Constitución Política de 1991 es un mecanismo de participación ciudadana que faculta a los ciudadanos para reclamar la protección inmediata de los derechos constitucionales fundamentales; garantizando

con esto el respecto por su dignidad humana. O sea, que en éste se contextualizará acerca de cómo los ciudadanos caen en un error al no recurrir a su aplicabilidad de esta herramienta para erradicar la vulneración de derechos como la salud, la educación, la vivienda, entre otros. Por consiguiente, la realización de este trabajo es de gran importancia ya que brinde información a quien lo lea de comprender que la Acción de Tutela es un mecanismo que da la posibilidad de que el individuo tome un rol activo, protagónico y propositivo en la democracia participativa; consiguiendo con esto que ejerza un proceso de control en el cumplimiento de los preceptos que rigen la gestión pública a nivel local, regional y nacional.

Entonces, la realización de este trabajo conlleva a que se fortalezca el nivel de conocimiento en temas que son de fundamental importancia para el desarrollo integral como profesionales.

3. Objetivos

3.1 Objetivo general

Analizar la influencia del mecanismo de acción de tutela en el desarrollo de la participación ciudadana y el control de la gestión pública en Colombia

3.2 Objetivos Específicos

- ✓ Reconocer los tipos de mecanismos de participación ciudadana que existen en Colombia desde la perspectiva constitucional
- ✓ Identificar el papel que juega la Acción de Tutela en el control de la gestión pública en Colombia
- ✓ Analizar las diferentes estadísticas que existen sobre la aplicabilidad de la Acción de Tutela con el fin de lograr que haya participación ciudadana y control de la gestión pública en Colombia

4. MarcoReferencial

4.1 Marco Teórico

Dando inicio a este marco teórico, es preciso establecer que el Estado es aquella organización pública que tiene como objetivo fundamental satisfacer las necesidades de las personas que habitan en el territorio nacional. Por esta razón, es que en torno al mismo se ha establecido la figura de Gestión Pública, que busca relacionar de manera directa el poder del Estado con el proceso de administración; es decir, que por medio de la misma se logra que los dirigentes apliquen los recursos de tal manera que se logre satisfacer necesidades básicas como la de la educación, la salud, la vivienda y otras más de manera equitativa y justa en todas las personas que integran la sociedad.

Para entender con mayor claridad lo que es la gestión Pública, es importante referenciar los siguientes conceptos teóricos:

- ✓ (Bozeman, 1993). Este teórico enfoca sus pensamientos en establecer que la gestión pública debe direccionarse en todo momento a fortalecer los procesos interorganizacionales. Además se fundamenta en mencionar que el objetivo de esta debe ser en todo momento fortalecer los lazos de interacción entre el estado y el pueblo, ya que solo así se puede dar respuesta a las necesidades de quienes conforman este último grupo.
- ✓ (Lynn, 1999). Este teórico enfoca sus planteamientos en establecer que la Gestión Pública debe direccionarse a una participación del individuo en las decisiones del Estado, pues desde su perspectiva solo así se logra que haya un fomento hacia la dignidad humana

- ✓ Rousseau. Se toma como referencia el aporte que este personaje hace acerca de la democracia participativa en los gobiernos, para él es este el hilo que conduce a que haya una idónea satisfacción de las necesidades básicas de la comunidad.
- ✓ (Rodríguez, 2011). Investigadora que propone el libro denominado “reto de la Democracia y la participación ciudadana”, en el que se abordan todos los mecanismos existentes, su aplicabilidad y otros aspectos más importantes para dar respuesta a la problemática planteada. En fin, estos autores y otros más se consolidan en la base para desarrollar la propuesta investigativa.

Los planteamientos teóricos conllevan a establecer que la Gestión Pública es fundamental porque permite que en los organismos de tipo oficial se dé cumplimiento a los fines del Estado, que se encuentran contemplados en la (Constitución Política, artículo 2 1991):

Son fines esenciales del Estado: servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación; defender la independencia nacional, mantener la integridad territorial y asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo.

Así pues, la Gestión Pública da lugar a que en el contexto estatal se lleven a cabo de manera eficiente procesos como el de la planeación, control y ejecución con lo que respecta al manejo del presupuesto público, pues no se puede obviar que es esta la herramienta mediante la que se

asignan los recursos y se determinan los gastos que se van a cubrir en un determinado periodo de tiempo, para así dar un debido cumplimiento a cada uno de los objetivos que se han trazado en los planes de desarrollo económico y social.

Tomando como referencia lo mencionado hasta el momento acerca de lo que es la gestión Pública y su importancia en la sociedad, es preciso establecer que para lograr cada uno de estos propósitos es clave que se cuente con gestores públicos que se caractericen por:

- Ser aptos para desenvolverse en una sociedad competitiva y con capacidades y habilidades para dirigir las nuevas organizaciones públicas, dando respuesta a los nuevos retos y con la capacidad de crear las condiciones necesarias para reinventar nuevos y mejores procesos y procedimientos basados en la creatividad y la innovación.
- Ser capaces de formular políticas, planes, proyectos, estrategias y acciones de educación que brinden una cobertura a la sociedad en general de manera equitativa
- Que participen y generen nuevas formas de asociación, convivencia y participación comunitaria.
- Ser capaz de participar activamente en la generación, comunicación y aplicación del saber científico y tecnológico en la disciplina correspondiente, de tal manera que logre la plenitud de su ser al servicio de la comunidad y se comprometa con la transformación de su realidad y con la renovación de una cultura para el cambio y la emancipación individual y colectiva, en el marco de los principios de igualdad humana, democracia participativa, de libertad y justicia social.

El hecho de que el gestor público se esquematice en estas características conlleva a que actúe siempre fundamentado en la ética, equidad, justicia e inclusión; es decir, que siempre va a tener claro que su gestión va más allá de manejar unos recursos monetarios, pues su fin es lograr que cada personas obtenga bienestar. O sea, que debe consolidar una gestión humana que como se dijo anteriormente de la posibilidad de dar cumplimiento a los fines del Estado que s encuentran contemplados constitucionalmente.

Cada vez va quedando claro, que el hecho de que el gestor público se fundamente en la ética y la responsabilidad da lugar a que cumpla eficientemente con las políticas públicas, que como es sabido son todas aquellos proyectos y actividades que el gobierno diseña con el fin de satisfacer cada necesidad básica de los habitantes; logrando así que no haya vulneración de los derechos fundamentales que se hayan contemplado en la Constitución Política.

Sumado a lo expuesto hasta el momento, es preciso referenciar que una idónea Gestión Pública debe fomentar la participación ciudadana, es decir, que se debe crear espacios en donde los integrantes de la comunidad participen en la construcción de las políticas públicas, pues esto conlleva a que las mismas se direccionen a satisfacer necesidades reales y por ende se logre alcanzar un óptimo nivel de bienestar social que como se ha venido siendo repetitivo es uno de los objetivos fundamentales para el Estado.

Entonces, la gestión Pública debe en todo momento fundamentarse en una gestión humana, pues esto lleva a que quienes se desempeñan en dicho ámbito comprendan que cada decisión que tome se delimite en todo momento en la ética, responsabilidad, equidad e inclusión; o sea que como se dijo en el párrafo anterior deben tener siempre presente en su grupo de trabajo a la comunidad, pues así se consigue que haya un gobierno participativo en donde se reduzca al

máximo la vulneración de derechos fundamentales que es al final lo que da lugar a que se recurra a mecanismo como la Acción de Tutela.

4.2 Marco Conceptual

- ✓ Acción de Tutela. Es un mecanismo de participación ciudadana contemplado en el artículo 86 de la Constitución política de 1991, que brinda la posibilidad a los ciudadanos de que se le garantice el respeto por los derechos fundamentales estipulados desde la perspectiva constitucional
- ✓ Democracia participativa. Es un modelo de gobierno que se fundamenta en hacer que el individuo dentro de la sociedad tomen un papel activo que le permite intervenir en la toma de decisiones de la gestión pública, buscando que en todo momento se garantice la dignidad humana.
- ✓ Gestión Humana. Aquella que se enfoca en todo momento a maximizar el bienestar de todas las personas que integran una comunidad.
- ✓ Ética. Actitud moral que debe poseer el gestor al actuar, para así desarrollar sus tareas enfocadas siempre hacia el bien común
- ✓ Derechos fundamentales. Son aquellos que son inherentes a las personas y que hacen posible que cada persona goce de dignidad humana

- ✓ Dignidad humana. Es el derecho que cada ser humano tiene de ser valorado de manera individual y social; garantizando así su bienestar social
- ✓ Gestión Pública. Modelo de administración en donde se aplican una serie de herramientas e instrumentos con el fin de lograr que cada una de las políticas estatales se dirija a buscar el debido cumplimiento de los derechos fundamentales; garantizando así la dignidad humana
- ✓ Mecanismos de participación ciudadana. Son la forma de que el individuo participe de manera directa en el proceso de gestión pública, exigiendo el debido respeto por sus derechos fundamentales.
- ✓ Participación ciudadana. Es un conjunto de mecanismos que impulsan el desarrollo local y la democracia participativa a través de la integración de la comunidad al quehacer político.
- ✓ Planeación. Proceso por medio del cual el gestor público se plantea interrogantes que conlleva a formular políticas que permitan satisfacer las necesidades esenciales de la comunidad.
- ✓ Presupuesto Público. Herramienta de la Gestión Pública en donde se establecen los recursos y gastos que se van a aplicar en un periodo determinado, con el fin

de dar cumplimiento a los fines del Estado que se encuentra contemplados en la Constitución Nacional

4.2 Marco Legal

Decreto 2591 de 1991. Por el cual se reglamenta la acción de tutela consagrada en el artículo 86 de la Constitución Política. Es decir, que en este se plantean los requerimientos que se deben tener en cuenta para interponer este mecanismo cuando se de violación de derechos fundamentales

Decreto 306 de 1992. Por el cual se reglamenta el Decreto 2591 de 1991

Decreto 1382 de 2000, por medio del cual se desarrolla el artículo 86 de la Constitución Política sobre la Acción de Tutela

Ley 134 de 1994. Por la cual se dictan normas sobre mecanismos de participación ciudadana.

Artículo 86 de la Constitución política de 1991. Toda persona tendrá acción de tutela para reclamar ante los jueces, en todo momento y lugar, mediante un procedimiento preferente y sumario, por sí misma o por quien actúe a su nombre, la protección inmediata de sus derechos constitucionales fundamentales, cuando quiera que éstos resulten vulnerados o amenazados por la acción o la omisión de cualquier autoridad pública.

Artículo 103 de la Constitución política de 1991. Son mecanismos de participación del pueblo en ejercicio de su soberanía: el voto, el plebiscito, el referendo, la consulta popular, el cabildo abierto, la iniciativa legislativa y la revocatoria del mandato. La ley los reglamentará. El Estado contribuirá a la organización, promoción y capacitación de las asociaciones profesionales, cívicas, sindicales, comunitarias, juveniles, benéficas o de utilidad común no gubernamentales, sin detrimento de su autonomía con el objeto de que constituyan mecanismos democráticos de representación en las diferentes instancias de participación, concertación, control y vigilancia de la gestión pública que se establezcan.

5. Metodología

5.1 Tipode estudio

Para la realización de la monografía se aplicó los parámetros de la investigación descriptiva, pues este da la posibilidad de mostrar de manera detallada las características de los mecanismos de participación ciudadana y en particular la Acción de Tutela que se encuentran contemplados en la Constitución Política de 1991

5.2 Método de investigación

El método de investigación utilizado es el deductivo, ya que es un método de razonamiento que consiste en tomar conclusiones generales para explicaciones particulares; o sea, que dio la posibilidad de abordar acerca de la gestión pública en Colombia y a partir de esto establecer con claridad como el mecanismo de acción de tutela puede convertirse en un elemento de control en este aspecto.

6. La participación ciudadana en una democracia participativa en Colombia

Dando inicio a este capítulo es preciso mencionar que en una democracia auténtica el objetivo principal es buscar garantizar una idónea calidad de vida en cada uno de los ciudadanos y esto se logra si se establecen programas, estrategias y mecanismos que conlleven a que se respeten los derechos humanos, pues tal como lo define (Hernandez, 2013) estos comprenden:

Aquellas libertades, facultades, instituciones o reivindicaciones relativas a bienes primarios o básicos que incluyen a toda persona, por el simple hecho de su condición humana, para la garantía de una vida digna, «sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición

Resulta pertinente establecer que entre los mecanismos que son fundamentales para lograr estos objetivos se encuentra el de la participación ciudadana, el cual ha venido evolucionando a través de las diferentes épocas históricas, buscando con esto que tenga una mayor aplicabilidad a las necesidades de la comunidad.

O sea, que por medio de estos mecanismos se ha buscado que el pueblo tenga un papel activo en la gestión pública, que se refleje en el desarrollo local y a la democracia participativa, puesto que se consigue integrar la comunidad en torno al quehacer político.

Conviene señalar, que dichos mecanismos se han venido gestando a través de la historia y para comprender dicha evolución, resulta importante referenciar la siguiente figura:

Figura 1. Evolución de la participación ciudadana en Colombia



Fuente. Libro de Democracia. Juan Camilo Rodríguez

En dicha evolución lo que se ha buscado en todo momento es que el pueblo tenga un participar activo que no sol se fundamente en elegir los gobernantes, sino que vaya más allá a revisar y emitir juicios respecto a sus gobernantes, pues obviamente su gestión en todo momento debe enfocarse a buscar que haya un debido respeto de los derechos fundamentales; es decir, que cada uno de los mismos debe garantizar con su actuar que el ciudadano goce de una idónea calidad de vida.

Precisamente por esto, es que el Congreso de la República mediante la ley estatutaria 134 de 1994, estipulo que:

Se dictan normas sobre mecanismos de participación ciudadana reguló este derecho de todo ciudadano el cual puede ser ejercido mediante uno de los siguientes mecanismos: Iniciativa popular legislativa y normativa, el referendo, la consulta popular de los órdenes nacional,

departamental, distrital, municipal o local, la revocatoria del mandato, el plebiscito y el cabildo abierto, también se establece las normas fundamentales por las que se regirá la participación democrática de las organizaciones civiles

Dichos procedimientos sirvieron de base para en la Constitución política de 1991 se estableciera de manera clara que para asumir el reto de ser una nación democrática es fundamental que se cuente con mecanismos de participación ciudadana, pues como lo connota su nombre estos dan la posibilidad de que los integrantes del pueblo analicen cada una de las políticas de gestión pública y con ello exijan cambios en el caso de que éstas no se direccionen a garantizar la calidad y dignidad de vida en cada uno de los integrantes de la sociedad.

Por tanto, es por medio de la aplicabilidad de cada uno de estos mecanismos que se logra fortalecer la unión de la nación y más aún de trabajar de manera conjunta para conseguir cada día asegurar a cada uno de los habitantes la vida, la convivencia, protección y otros derechos más que hacen posible que haya dignidad humana. Precisamente por esto, es que en el artículo 270 de la Constitución Política se establece: “La ley organizará las formas y los sistemas de participación ciudadana que permitan vigilar la gestión pública que se cumpla en los diversos niveles administrativos y sus resultados”

Lo planteado en el artículo faculta de manera clara a todos los ciudadanos para que participen en el proceso de control y vigilancia de la gestión pública, pues debido a que se tienen derechos y deberes se cuenta con la autonomía para revisar cada una de las normas y procedimientos y así formular cambios significativos que hagan posible que se erradique la vulneración de los derechos humanos.

Dicha facultad se otorga para dar cumplimiento a lo estipulado en el artículo 2 de la Constitución Nacional, pues allí de manera clara se enfatiza que cada persona tiene el derecho de participar en la toma de las diferentes decisiones que afectan el ámbito social, económico, administrativo y cultural. Para entender con mayor claridad se muestra la siguiente gráfica:

Figura 2. Derechos de los ciudadanos en el control público de Colombia



Fuente. Libro de Democracia. Juan Camilo Rodríguez

Así pues, el hecho de que los ciudadanos puedan ejercer una idónea participación en la gestión pública, le da la posibilidad de que gocen de intereses sociales como son: La salud, educación, vivienda, medio ambiente y otros más. Cada uno de estos son esenciales para que las personas tengan un idóneo desarrollo que les permita vivir con calidad.

De ahí que, en la búsqueda de que haya una democracia participativa se han estipulado dos canales de participación ciudadana como son:

- a) El de la representación: En donde el pueblo elige representantes que enfocan sus programas de gobierno a buscar que cada uno de los ciudadanos obtengan beneficios económicos y sociales que permitan tener una vida con calidad
- b) Participación directa: Es aquella ejercida por cada ciudadano mediante el voto u otros mecanismos que le permite exponer sus puntos de vista.

El hecho de aplicar cualquiera de estos dos canales les permite a los ciudadanos alcanzar los siguientes beneficios:

- ✓ Mostrar su inconformidad frente a un programa de gobierno
- ✓ Garantizar que cada una de las leyes que se han formulado desde la perspectiva publica trasciendan del papel a la realidad
- ✓ Adquirir una respuesta efectiva de cada uno de los entes que se encarga de llevar cabo la gestión pública

Entonces, va quedando claro que es a través de estos mecanismos de participación que se logra crear una sólida interacción entre el pueblo y los entes que llevan a cabo la gestión pública, que como es sabido es clave para que se dé aplicabilidad a cada uno de los preceptos que delimitan la Constitución Nacional en pro del bienestar de comunidad, ya que se logra fortalecer la relación entre el poder y las funciones administrativa de los entes públicos.

Para un mayor entendimiento de lo expuesto hasta el momento es fundamental referenciar aquello planteado por (Villegas, 2000), quien dice:

A través de toda una serie de herramientas consagradas en la Constitución y reguladas en las leyes nacionales, los colombianos podemos entablar una relación directa con las autoridades públicas, dar a conocer nuestras propuestas, presionar para que sean adoptadas, opinar sobre asuntos públicos, exigir el cumplimiento de las normas, vigilar la conducta de los dirigentes, tomar decisiones que nos afectan a todos o sancionar a los gobernantes que actúan de forma equivocada, entre otras formas de participación.

Cada uno de los planteamientos hechos hasta el momento permite comprender que lo que se busca con cada uno de los mecanismos de participación ciudadana es forjar una democracia participativa en donde la gestión pública cumpla a cabalidad con su fin de brindar bienestar a cada integrante de la sociedad. O sea, que se consigue consolidar un sistema de organización política en donde se le otorga a cada ciudadano las facultades necesarias para que participe en el proceso de toma de decisiones que se lleva a cabo en la Administración Pública.

Por consiguiente, con la estipulación de estos mecanismos de participación se da un gran avance respecto al modelo de la democracia heredado de la Antigua Grecia, ya que se facultó a cada ciudadano que de forma directa ejerza sus derechos democráticos, pues como se ha venido mencionando se consolida una democracia participativa en donde se deja la actitud pasiva y se toma una activa que conlleva a que cada uno sea artífices de cambios en la política pública; consiguiendo así que se respeten los derechos humanos, que como se ha sido repetitivos son claves para que haya una vida digna y con calidad.

O sea, que como lo plantea la Constitución Nacional se logra que este se consolide como un derecho y principio que faculta a los ciudadanos para estructurar una Administración Pública en donde prime su bienestar. Esto significa que el pueblo se fundamenta en realizar una veeduría que hace posible que se ejerza un idóneo control sobre cada planteamiento y puesta en marcha de

las políticas públicas, es decir, que no haya ningún tipo de manipulación de los recursos que en todo momento deben estar direccionados a brindar mejores garantías a la comunidad.

En fin, el hecho de que cuente con mecanismos de participación ciudadana da la posibilidad de que se consolide un control que se fundamenta en dos factores claves como lo son la eficacia que se relaciona con el cumplimiento de cada uno de los objetivos que son propios de la gestión pública y la eficiencia que tiene relación con la adecuada aplicabilidad de los recursos, lo que da lugar a que como se ha venido siendo representativo da la posibilidad de que se minimice la posibilidad de que haya vulneración de derechos tales como el de la salud, educación, vivienda , protección y otros más.

7. Tipos de mecanismos de participación ciudadana que existen en Colombia desde la perspectiva constitucional

La democracia participativa es un sistema de organización en la que se da una mayor participación al ciudadano en la toma de decisiones. Es decir, que como lo planteó (Bobbio, 1990):

Las sociedades modernas buscan actualmente los mejores medios para transitar hacia un modelo de organización política en la que la democracia formal se vuelve más real, la democracia política se extiende a la sociedad y la democracia representativa sea completamente un mecanismo de democracia directa.

Dicho planteamiento se encuentra contemplado en los fundamentos que se establecen en la (Constitución Nacional, 1991) en el artículo 1 que menciona:

Colombia es un Estado social de derecho, organizado en forma de República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general.

De igual manera, se habla de la democracia participativa en el artículo 2 que menciona claramente:

Son fines esenciales del Estado: servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución;

facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación; defender la independencia nacional, mantener la integridad territorial y asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo.

En la búsqueda de dar cumplimiento a estos postulados en la Carta Magna se establecen una serie de mecanismos por medio de los cuales se busca asegurar e incentivar a la población para que participe en las decisiones colectivas. Estos se estipulan en el artículo 103, que dice:

Son mecanismos de participación del pueblo en ejercicio de su soberanía: el voto, el plebiscito, el referendo, la consulta popular, el cabildo abierto, la iniciativa legislativa y la revocatoria del mandato. La ley los reglamentará. El Estado contribuirá a la organización, promoción y capacitación de las asociaciones profesionales, cívicas, sindicales, comunitarias, juveniles, benéficas o de utilidad común no gubernamentales, sin detrimento de su autonomía con el objeto de que constituyan mecanismos democráticos de representación en las diferentes instancias de participación, concertación, control y vigilancia de la gestión pública que se establezcan.

Por consiguiente, estos mecanismos han sido formulados con el fin de que el pueblo establezca una comunicación directa con el Gobierno Nacional y con ello un cumplimiento de sus derechos fundamentales; garantizando así una vida digna. O sea, que por medio de estos el pueblo se convierte en un ente fiscalizador, lo que hace posible que se obligue a los gobernantes electos a que cumplan con todos aquellos preceptos estipulados en sus programas de gobierno.

Conviene señalar, que dichas herramientas o mecanismos que permiten que el pueblo participe en la toma de decisiones colectivas y que se encuentran en la Constitución Nacional son:

- a) El voto: es uno de los mecanismos de participación ciudadana más usado, pues por medio de este se elige a los gobernantes a nivel nacional, departamental y municipal. Se debe tener en cuenta que este es secreto y que se delimita en una serie de preceptos que estipula la Registraduría de la Nación.
- b) El Plebiscito: Es utilizado por el mandatario de la nación con el fin de refrendar una decisión tomada respecto propios de la gestión pública. Es preciso mencionar que solo el mandatario con el apoyo de los ministros autoriza que se utilice este mecanismo, teniendo como referencia lo establecido en el artículo 150 numeral 16 de la Constitución política que dice:

Aprobar o improbar los tratados que el Gobierno celebre con otros Estados o con entidades de derecho internacional. Por medio de dichos tratados podrá el Estado, sobre bases de equidad, reciprocidad y conveniencia nacional, transferir parcialmente determinadas atribuciones a organismos internacionales, que tengan por objeto promover o consolidar la integración económica con otros Estado.

Sumado a esto, se ha establecido que al momento de decidir llevar a cabo un plebiscito el gobierno debe informar al Congreso, al igual que debe entregar a la Corte Constitucional el texto que corresponde al decreto que da lugar al mismo. Tal como ha sucedido con el llevado a cabo

en el año 1957 en donde se establece el Frente Nacional y el del año en curso que se fundamentó en establecer la decisiones del pueblo en cuanto a la aprobación de los acuerdos de paz firmados en la Habana Cuba.

- c) El referéndum: mediante este convoca al pueblo ara aceptar o rechazar o proyecto de ley o una norma ya vigente. Es pertinente establecer que esta se considera como una herramienta de tipo excluyente que le permite al pueblo delegar el poder de decisión en los representantes que ha elegido por medio del voto popular.

Se debe tener en cuenta que existen varios tipos de referéndums, entre los que se pueden mencionar los siguientes:

- De acuerdo a su objeto: Constitucional o legal
- De acuerdo a su fundamento: Preceptivo y facultativo
- De efectos jurídicos: Decisorio y consultivo

- d) Consulta popular: tal como lo connota su nombre este se enfoca en formular una pregunta por parte de los mandatarios nacionales, departamentales y locales acerca de un asunto determinado, buscando con esto que el pueblo ejerza su derecho de decisión en un gobierno democrático. Este mecanismo se utiliza para hacer un llamado a realizar una Asamblea Constituyente.

- e) Cabildo Abierto. En este se da una participación directa de las comunidades en la resolución de problemas como el alza en los servicios públicos y otros más en los que los consejos distritales deben buscar que haya un alto grado de dignidad humana.
- f) Iniciativa popular: Este según (García, 2002)es:

El derecho político de un grupo de ciudadanos de presentar proyectos de ley y de acto legislativo (que pretende reformar la constitución) ante el Congreso de la República, de ordenanza ante las Asambleas Departamentales, de acuerdo ante los Concejos Municipales o Distritales y de resolución ante las Juntas Administradores Locales (JAL), y demás resoluciones de las corporaciones de las entidades territoriales, de acuerdo con las leyes que las reglamentan, según el caso, para que sean debatidos y posteriormente aprobados, modificados o negados por la corporación pública correspondiente

- g) Revocatoria de mandato: Este mecanismo es de tipo político, puesto que se utiliza con el único fin de dar revocatoria a un determinado gobierno debido a que este no ha cumplido con los lineamientos planteados en el programa de gobierno , que fue postulado en la campaña anterior al proceso de elección mediante el voto popular.
- h) Acción de Tutela. Es un mecanismo por medio del cual el ciudadano apela a la Corte Constitucional para que garantice la no vulneración de sus derechos fundamentales.

Como se puede establecer por medio de las diferentes definiciones de los mecanismos de participación ciudadana que se han formulado desde la perspectiva constitucional, cada uno de

los mismos fue creado con el fin de dar cumplimiento en lo estipulado en el Artículo 3 de las normas de normas que dice: “La soberanía reside exclusivamente en el pueblo, del cual emana el poder público. El pueblo la ejerce en forma directa o por medio de sus representantes, en los términos que la Constitución establece”.

O sea, que por medio de la debida aplicabilidad de cada uno de los mismos se logra dar cumplimiento a los fundamentos que delimitan la participación democrática y ciudadana, como son:

- ✓ Pluralismo
- ✓ Tolerancia
- ✓ Protección de derechos y libertades
- ✓ Responsabilidad de los ciudadanos con el ámbito colectivo

Así pues, el hecho de que se cuente con estos mecanismos da la posibilidad de que el pueblo no solo elija sus representantes por medio del voto, sino que los faculta para que en todo momento puedan objetar sus decisiones, buscando siempre que se logre garantizar el respeto por los derechos fundamentales

Concluyendo, es preciso establecer que cada uno de los mecanismos definidos dejan claro que a partir del Constitución Nacional de 1991 el pueblo se convirtió en un elemento fundamental en el proceso de toma de decisiones, pues como se pudo establecer cada uno de estos busca que el pueblo tengan una participación activa que garantice el respeto por sus derechos fundamentales.

8. La Acción de Tutela en el control de la Gestión Pública en Colombia

La Gestión Pública es aquel proceso aplicado en las entidades estatales, que se fundamenta en dar una adecuada aplicabilidad a los recursos con los que cuenta la nación y cada una de las entidades territoriales con el fin de garantizar el bienestar económico y social. De igual manera, se puede establecer que desde esta perspectiva el gestor debe enfocar sus esfuerzos a optimizar la igualdad de condiciones, lo que se logra si se realizan procesos con eficiencia y calidad.

Por tanto, la Gestión Pública es un proceso fundamental en el ámbito administrativo del sector público, ya que es desde allí en donde cada uno de los gestores toma decisiones que contribuyen al debido cumplimiento de los fines del Estado, es decir, que intervienen de manera directa en los procesos de planeación, ejecución y control que son fundamentales para optimizar el mejoramiento continuo de las entidades estatales, consiguiendo brindar mayores garantías a la población. En palabras de (Ortun, 2003) “La Gestión Pública es aquella que tiene por función administrativa se entiende la función primordial del estado en la búsqueda de la satisfacción de las necesidades de los ciudadanos, a través del bienestar y el progreso colectivo. Los entes encargados de esta función son los funcionarios que ejercen el poder”.

El planteamiento hecho por Ortun permite establecer que el Estado por medio del proceso administrativo de las diferentes entidades públicas debe darse a la tarea de brindar a la comunidad bienestar; o sea, que debe dar un adecuado manejo a los recursos que permitan garantizar que las personas accedan a una educación y salud de calidad; además a que se gestionen planes de viviendas de interés social y otros programas que contribuyan a que el individuo que habitan en el territorio nacional goce de un nivel acertado de dignidad humana.

Por lo anterior, la gestión pública debe delimitarse en 5 preceptos básicos como son:

- ✓ Debe nacer en la comunidad
- ✓ Su conservación es un principio existencial
- ✓ Debe buscar en todo momento fomentar la tendencia de que se cuenta con un gobierno que es para la comunidad
- ✓ Su carácter debe estar direccionado en todo momento a la acción social
- ✓ Su atribución es velar por el debido cumplimiento de los derechos humanos

Lo planteado permite establecer que el ciudadano de manera individual y colectiva se encuentra facultado para vigilar y controlar cada actuar del gestor público, lo que se encuentra estipulado en la Ley 489 de 1998 que dice claramente en su artículo 32:

Sobre Democratización y control social de la administración pública, que: Todas las entidades y organismos de la administración pública tiene la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello, podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Fundamentándose precisamente en los lineamientos de la normatividad es que según(Caceres, 2005)se han establecido los siguientes mecanismos control ciudadano para la vigilancia de la Gestión Pública:

- ✓ Audiencias Públicas: Es un mecanismo de información a través del cual la administración pública da a conocer a los ciudadanos su gestión y los resultados de la formulación, ejecución y evaluación de sus políticas y programas. Este mecanismo facilita la deliberación pública y la participación en la definición de asuntos de interés público, sin que la solicitud o las conclusiones de las audiencias tengan carácter vinculante para la administración.

- ✓ Ejercicio del control social de la Administración: Es el derecho de los ciudadanos para que en defensa de los intereses o bienes públicos, a través de mecanismos como las veedurías ciudadanas, y otros de iniciativa de los mismos ciudadanos, comunidades, organizaciones no gubernamentales, asociaciones gremiales, entre otras, ejerzan control sobre las actividades y obras que ejecute la administración.

- ✓ Veeduría Ciudadana: Es un mecanismo para el ejercicio de la vigilancia y control de la función pública, que se complementa con otros mecanismos e instrumentos consagrados en la Constitución y las leyes, como las acciones populares y la acción de tutela, entre otros.

Las veedurías pueden ser pactadas legal o contractualmente, surgir de manera simple y espontánea o pueden constituirse mediante la conformación de una asociación no gubernamental, representativa de determinados intereses sociales.

Es importante mencionar que con la formulación de estos mecanismos se ha buscado consolidar un control social en donde la participación ciudadana y la democracia participativa sean los ejes fundamentales, logrando así alcanzar los siguientes objetivos:

- a) Fortalecer el compromiso público en el ciudadano
- b) Contribuir a mejorar la gestión pública desde el punto de vista de su eficiencia, su eficacia y su transparencia.
- c) Prevenir los riesgos y los hechos de corrupción en la gestión pública, relacionados con el manejo de los recursos públicos.
- d) Fortalecer la participación ciudadana para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente y eficiente de los asuntos públicos.
- f) Propender por el cumplimiento de los principios constitucionales que rigen la función pública.
- g) Promover el liderazgo y la participación con miras a democratizar la gestión pública.

Retomando el tema de los mecanismos que se han creado para vigilar y controlar los diferentes procesos que se derivan de la gestión pública, es preciso enfocarse en aquel denominado Veeduría Ciudadana, pues en este se hace referencia a que uno de los elementos con los que cuenta el ciudadano para participar en dicho actuar es la acción de tutela, que como se ha referido en apartes anteriores del trabajo se fundamenta en que:

Toda persona tendrá acción de tutela para reclamar ante los jueces, en todo momento y lugar, mediante un procedimiento preferente y sumario, por sí misma o por quien actúe en su nombre, la protección inmediata de sus derechos constitucionales fundamentales, cuando quiera que

estos resulten vulnerados o amenazados por la acción o la omisión de cualquier autoridad pública.

O sea, que por medio de esta se busca proteger los derechos inherentes de la persona humana y es precisamente por esta razón que se caracteriza por:

- Procede cuando no existen otros medios de protección, solo es procedente cuando hay otros medios de defensa siempre y cuando se utilice como un mecanismo transitorio para evitar un perjuicio irremediable.
- Es prioritaria en cuanto al procedimiento, los términos son más cortos (10 días desde la presentación para resolver), por ende esta acción es preferente.
- Solo procede por la vulneración o violación de derechos fundamentales.
- No requiere agotamiento previo de la vía gubernativa, es decir, que no se requiere reclamación previa a la autoridad que está vulnerando o violando el derecho fundamental.
- Su contenido es informal, incluso la tutela puede ser presentada verbalmente cuando el accionante no sepa escribir o se trate de un menor de edad, sin embargo debe contener como mínimo:

Así pues, la acción de tutela es de gran relevancia debido a que se ha consolidado como una medida de tipo constitucional que hace posible que en todo momento la población goce de una

protección y garantía judicial que permite reducir la vulneración de cada uno de los derechos fundamentales. Precisamente por esto, es que la Corte Constitucional ha establecido la siguiente clasificación de los derechos fundamentales para conseguir que haya una total eficacia en la protección de los mismos;

- ✓ Los indicados expresamente en la constitución en el título II capítulo primero.
- ✓ Los derechos no fundamentales pero que adquieren esa categoría por conexidad.
- ✓ Los consagrados en los tratados y convenios internacionales que apruebe el estado.
- ✓ Los que posean un carácter propio al individuo humano no están descriptos en la constitución.

En la búsqueda de garantizar estos derechos es que la Acción de Tutela se delimita en ser:

- ✓ Subsidiaria: O sea que sólo es aplicable cuando no existe otro medio de defensa judicial.
- ✓ Inmediata: Su propósito es entregar una respuesta rápida a la protección que se solicita.
- ✓ Sencilla: No tiene ninguna dificultad para su aplicación.
- ✓ Específica: Es única para la protección de los derechos fundamentales.
- ✓ Eficaz: Exige que el juez estudie a fondo el caso antes de dar un veredicto

Es necesario recalcar que, la acción de tutela puede aplicarse bien sea en el caso de que un ente público sea quien ocasione la vulneración de un derecho fundamental o en el caso que este se suscite por parte de un particular, pues como se ha mencionado su fundamentación es proteger la dignidad de cada persona.

Como se ha afirmado el mecanismo de acción de tutela introducida por medio de la Constitución de 1991 se ha convertido en un factor determinante para que el ciudadano tenga un actuar permanente en la gestión pública, ya que por medio de esta logra consolidar una acción judicial que da la posibilidad de lograr la protección inmediata de los derechos fundamentales, o sea, que al interponerla se logra que haya una gestión eficiente y de calidad en lo que respecto a la aplicabilidad de los recursos en la búsqueda de que cada ciudadano goce de un idóneo nivel de calidad de vida.

En fin, se puede establecer que desde el punto de vista económico, el mecanismo de la acción de tutela contemplado como una institución jurídica juega un papel importante para lograr que se erradiquen las conductas equivocadas de los gestores públicos, ya que el ciudadano en todo momento tiene la posibilidad de mostrar su inconformidad con la mala aplicabilidad de los recursos y por ende con la violación de los derechos que la sociedad considera fundamentales para gozar de un idóneo nivel de dignidad humana.

9. Diferentes estadísticas que existen sobre la aplicabilidad de la Acción de Tutela con el fin de lograr que haya participación ciudadana y control de la gestión pública en Colombia

En el desarrollo del trabajo se ha venido haciendo mención a la importancia que tiene la participación ciudadana en la Gestión Pública, pues como se ha referenciado esta da la posibilidad de que el ciudadano sea un sujeto activo en la formulación y control de las políticas públicas; razón está por la cual se han estipulado una serie de mecanismos desde la perspectiva constitucional que le permiten velar porque no haya vulneración de sus derechos fundamentales.

Haciendo referencia a esto, es preciso establecer que uno de los más utilizados en los casos de la vulneración de los derechos fundamentales es la Acción de Tutela, pues si se analizan ciertos informes planteados por la (Defensoría del Pueblo, 2015) se puede establecer que: “En el 2010 se presentaron 94.502 acciones de tutelas en salud, y 2014 el número de acciones para reclamar por este derecho fundamental aumentó un 25,2%”.

Dichos porcentajes para el 2015 y 2016 presentaron un marcado aumento, lo que conlleva a establecer que se está dando una gestión equivocada respecto al manejo de los recursos que se deben aplicar en el sector salud, pues muchas de estas acciones hacen énfasis a problemáticas, tales como: la falta de entrega de medicamentos, la no realización de cirugías, medicamentos no contemplados en el POS y otras más que atentan contra el bienestar de las personas.

Es preciso mencionar, que a pesar de que es el sector salud en donde más se interpone tutelas, también se encuentra un porcentaje representativo que guarda relación con la educación y con procesos de contratación de obras públicas.

O sea, que la Tutela con el pasar de los años se ha convertido en el mecanismo de participación ciudadana más usado, pues si se analizar por ejemplo la capital del Valle del Cauca se puede

establecer que el año pasado en los juzgados de Cali se recibió 14.045 acciones de tutela, los de circuito 13.356 y los de especialidad 348.

Situación que también se refleja en el municipio de Tuluá, pues en el año 2016 a los Juzgados Civiles Municipales entraron entre 11 a 15 tutelas por semana, las cuales guardaron relación con las siguientes temáticas:

- 5 de salud
- 3 de Habeas Data
- 2 de derecho de petición
- 2 de mínimo vital (incapacidades)

De igual manera, existen casos en que se reciben tutelas relacionadas con la educación y el no pago de las pensiones.

Conviene señalar, que al igual que en el contexto nacional en este municipio las tutelas de mayor impacto son aquellas que tienen que ver con las siguientes temáticas relacionadas con la salud:

- Incapacidades
- Ambulancias y traslados a otras ciudades
- Servicios de enfermería
- Cirugías, etc.

Concluyendo, es preciso establecer que el hecho de que se interponga un número representativo de tutelas conlleva a establecer que es necesario que se hagan ajustes en la gestión pública, pues así se logrará aplicarlos recursos de tal manera que se garantice la cobertura, calidad y eficiencia en la prestación de cada uno de los servicios que son fundamentales para las personas.

Conclusiones

El hecho de que en el país se cuente con mecanismos de participación ciudadana da la posibilidad de fortalecer una democracia participativa, en donde el ciudadano es un sujeto activo que cuenta con la facultad de vigilar cada uno de los procedimientos que realicen los gestores públicos.

La acción de tutela contemplada en el artículo 86 de la Constitución Política es de gran importancia para el individuo, ya que le da la posibilidad de presentar ante un juez sus peticiones respecto a la vulneración de sus derechos fundamentales, consiguiendo así que se dé una respuesta acertada que contribuya a que goce de un idóneo nivel de calidad de vida.

La aplicación de la acción de tutela en la gestión pública da la posibilidad de que se realice un idóneo control de gestión social, que hace posible que los gestores públicos en todo momento realicen una adecuada aplicabilidad y manejo de recursos; consiguiendo con esto que los ciudadanos gocen de un idóneo nivel de calidad de vida; es decir, que se reduce la posibilidad de que haya vulneración de los derechos fundamentales.

La revisión de las estadísticas de las tutelas que las personas interponen, conllevó establecer que el derecho más vulnerado es el de la salud, pero que gracias a este mecanismo de participación ciudadana muchos de los casos se resuelven positivamente; consiguiendo así que se cumpla de manera adecuada con los preceptos de la gestión pública, que como se ha mencionado se fundamenta en garantizar el bienestar de los ciudadanos.

Recomendaciones

El estudio de la especialización en gestión Pública, es de gran importancia para ser un profesional integral, puesto que se fundamenta en el análisis de una serie de conceptos que conllevan a establecer que un gestor idóneo es aquel que fundamenta su actuar en la ética., la justicia y la responsabilidad. Es decir, que se debe siempre buscar que se dé cumplimiento a las políticas públicas y todos aquellos parámetros que se enfoquen a maximizar el bienestar de las personas.

Sumado a esto, es preciso establecer que la especialización dio lugar a entender que cuando se hace parte de un cargo público no se debe ser un sujeto pasivo sino por el contrario tener una actitud dinámica, pues esto da la posibilidad de innovar en nuevos planes, programas y proyectos que se enfoquen en todo momento en brindar satisfacción a las necesidades de las personas que integran la comunidad.

O sea, que abordar esta temática es muy interesante, ya que se crea un llamado de atención para quienes se desempeñan en este tipo de cargo, pues en muchas ocasiones las tutelas el único fin que tienen es reposar en un lugar específico, cuando la verdadera razón de las mismas serían las de motivar al funcionario para que desde su cargo busque hacer transformaciones que hagan eco en el gobierno en general y con ello se logre dar una respuesta no momentánea sino duradera que permita dar cumplimiento a los fines del Estado

En fin, la realización de la monografía permite establecer que aún hace falta que la dinámica de la gestión pública se fundamente más en una gestión humana en donde se planeen y ejecuten políticas que permitan dar un adecuado cumplimiento a los fines del Estado que se han establecido constitucionalmente y que no buscan más que garantizar calidad de vida para cada habitante.

Bibliografía

Arrúa, M. (2010). La Tutela de los derechos en la Administración Pública del siglo XXI. *Revista Digital. Derecho Humanitario*

Bobbio. (1990). Denocracia y participacion en el Estado por el pueblo .
<http://revistaciudadpazando.udistrital.edu.co/index.php/53-articulos-revista-11/471-democracia-participacion-y-ciudadania-hacia-el-ejercicio-de-las-politicas-publicas-en-el-estado-social-de-derecho>.

Bozeam, B (1993) La Gestión Publica la situación actual
<http://www.inap.mx/portal/images/RAP/la%20gestion%20publica%20su%20situacion%20actual.pdf>

Caceres, A. (2005). mecanismos de control de gestion publica .
<http://www.personerianeiva.gov.co/index.php/mecanismos-de-control-ciudadano-para-la-vigilancia-de-la-gestion-publica>.

Castillo, F. (2013). La Incidencia de la Acción de Tutela en la Gestión Pública. En línea. Disponible en. <http://www.scielo.org.co/pdf/vniv/n119/n119a08.pdf>

Constitucion Nacional, 1. (1991). Derechos fundamentales. *Constitucion Nacional de Colombia*.

García, E. (2002). Mecanismos de Participación Ciudadana.
http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/ayudadetareas/politica/mecanismos_participacion_ciudadana.

Hernandez, J. (2013). Iniciativa solidaria de derechos fundamentales. *revista virtual Inicativa Solidaria*.

Lynn, I (1999). Nuevos paradigmas de la gestión publica.
http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/tesis/1501-1256_FelcmanIL.pdf

Ortun, V. (2003). El control en la Gestión Pública. *Revista Económica* , 11.

Pintaudi, D. (2005). Participación ciudadana en la Gestión Pública.: Los desafíos públicos. EnLínea. Disponible en. <http://www.ub.edu/geocrit/sn/sn-194-102.htm>

Ramírez, A. (2002). Modernización de la gestión pública, participación ciudadana y generación de capital social. En Línea. Disponible en.<http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/CLAD/clad0043503.pdf>. (citado Noviembre 2017)

Rodríguez, M (2011). https://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/3/54303/EI_Gobierno_electronico_en_la_gestion_Publica.pdf

Romero, R. (2012). Participación Ciudadana en la Gestión Pública. En Línea. Disponible en.<http://co.globedia.com/entendemos-participacion-ciudadana-gestion-publica>

Villegas, C. A. (2000). mecanismos de participacion ciudadana. *Biblioteca virtual Luis Ángel Arango* .

http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/37223/S1420739_es.pdf;jsessionid=B7B2B7C6399C2307D494FE192BC5B4D1?sequence=1

https://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/3/54303/EI_Gobierno_electronico_en_la_gestion_Publica.pdf

<http://www.funcionpublica.gov.co/resultados-gestion-publica>

<https://publications.iadb.org/bitstream/handle/11319/7465/Participacion-Ciudadana-en-la-Gestion-Publica-Modulo-1-Unidad-1-2.pdf?sequence=1>

AnexoA.estadística tutelas juzgados del circuito enero a diciembre año 2016

DESCRIPCION JUZGADO	ENERO	FEB	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGTO	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
1 PROMISCUO DE FAMILIA	5											16	107
2 PROMISCUO DE FAMILIA	6				12					11		12	108
1 CIVIL DEL CIRCUITO				10		10							95
2 CIVIL DEL CIRCUITO					10					32	15		122
3 CIVIL DEL CIRCUITO													96
LABORAL DEL CIRCUITO							11			10			98
1 PENAL DEL CIRCUITO		10											95
2 PENAL DEL CIRCUITO													96
3 PENAL DEL CIRCUITO				11		11				16			104
4 PENAL DEL CIRCUITO		10		10		10				10			97
TOTALES	65	91	73	90	88	90	90	74	82	123	88	64	1018

Fuente. Dirección Seccional de Administración Judicial Oficina de Servicios de Tuluá



Anexo B. Estadística tutelas circuito segunda instancia

ENERO A DICIEMBRE AÑO 2016

	ENERO	FEB	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
1 PROMISCOUO DE FAMILIA	3					10		11					66
2 PROMISCOUO DE FAMILI													59
1 CIVIL DEL CIRCUITO		17	10	10	18	16	13	28	24	11	11		174
2 CIVIL DEL CIRCUITO		16	10	12	16	16	16	18	22	16	16	11	176
3 CIVIL DEL CIRCUITO		16	11	14	18	15	16	20	25	14	11	10	178
1 PENAL DEL CIRCUITO	15												74
2 PENAL DEL CIRCUITO	15												72
3 PENAL DEL CIRCUITO	14												72
4 PENAL DEL CIRCUITO				11	11	12							67
TOTALES	72	65	53	76	85	97	83	108	103	74	64	58	938

Fuente. Dirección Seccional de Administración Judicial Oficina de Servicios de Tuluá

Anexo C. Estadística tutelas municipales enero a diciembre año 2016

JUZGADO	ENE	FEBR	ARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	ACTO	SEPT	OCT	NOV	DIC	OTAL
1 CIVIL MUNICIPAL		24	18	22	23	16	18	23	20	21	22	12	238
2 CIVIL MUNICIPAL	22	19	22	18	20	15		19	27	22	22		234
3 CIVIL MUNICIPAL	19	22	18		20	17	18	22	23	19	24		230
4 CIVIL MUNICIPAL		22	21	19	22	16		25	18	18	20	13	229
5 CIVIL MUNICIPAL	17	24	16	26	21		18	24	24	14	22	11	233
6 CIVIL MUNICIPAL	19		22		22	16	17	24	19	16	21		224
7 CIVIL MUNICIPAL		20	21	20	21	18	17	25		18	20		228
PEQUEÑAS CAUSAS Y COMP	20	18	22	19		20	17	20	25	20	20	12	232
1 PENAL MUNICIPAL		23	21	22	23	16	17	26	18	19		24	235
2 PENAL MUNICIPAL	13	25	22	28	22		18	23	17	25	18	24	250
3 PENAL MUNICIPAL		23	19	20	25	16	17		25	19	21	24	234
4 PENAL MUNICIPAL			24		24	16	17	22	20	17	22	21	224
TOTALES	179	262	246	250	262	197	212	274	254	228	253	174	2791

Fuente. Dirección Seccional de Administración Judicial Oficina de Servicios de Tuluá